



## Unimed Sorocaba alcança a jornada digital por meio das soluções da MV

Instituição apoia o paciente desde o agendamento de consultas e exames até o atendimento, com todo o histórico na palma da mão



**Dr. Gustavo Ribeiro Neves**  
Presidente da Unimed Sorocaba



*A parceria com a MV permite uma integração de sistemas que realmente propõe uma jornada digital, evitando que o paciente faça movimentações desnecessárias*



O conceito de jornada digital tem sido uma das grandes tendências mundiais da saúde, considerando o acesso ao atendimento de forma virtual em todas as etapas do atendimento ao cidadão. Dentro do contexto brasileiro, o tema tem sido colocado em prática e mudado a realidade de instituições brasileiras como no caso da Unimed Sorocaba, que tem através do Hospital Dr. Miguel Soeiro um grande modelo a ser seguido por todos os hospitais do País.

Cliente da MV desde 2009, o hospital da Unimed Sorocaba, no interior de São Paulo, já havia digitalizado os atendimentos através do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP MV) e o SOUL MV, software de gestão hospitalar. Após a saída do analógico para o digital, a instituição deu um novo passo para uma experiência integrada para profissionais e pacientes.

A organização adquiriu outras soluções da marca, permitindo uma integração desde a recepção até o faturamento. "A parceria com a MV permite uma integração de sistemas que realmente propõe uma jornada digital, evitando que o paciente faça movimentações desnecessárias", explica Dr. Gustavo Ribeiro Neves, Presidente da Unimed Sorocaba.

Atualmente a Unimed conta com 220 mil clientes, operadora de plano de saúde, hospital de alta complexidade com 300 leitos, centro de imagem e centro clínico próprios. Além disso, possui grande impacto para a região, atendendo a nove municípios e impactando mais de 1 milhão de pessoas com as tecnologias da MV.

"Em pouco tempo já era consenso que a Unimed ganhou muito em performance após a implantação do sistema MV no nosso hospital", diz Edson Cumpian Paulossi Junior, Diretor Administrativo da Unimed Sorocaba.

O que já era bom, passou a ser muito melhor através da adoção de novas ferramentas alinhadas com as principais tendências mundiais. Tudo culminou na chegada das ferramentas Global Health, com o aplicativo white label para utilização do paciente, o totem de check-in e o Clinic MV.

O fluxo é simples: hoje, o beneficiário da Unimed Sorocaba agenda o exame/consulta pelo aplicativo, que gera um QR code para confirmação do atendimento na recepção. Ao entrar no hospital no horário marcado, ele utiliza o totem para leitura do mesmo e segue para a sala de exames, onde segue os protocolos de atendimento.

Após a realização dos procedimentos, tanto o paciente quanto o médico têm à disposição o resultado do exame na tela do aplicativo, trazendo praticidade e continuidade para uma eventual consulta futura, seja com o mesmo médico ou com outro especialista.

"O aplicativo já atende mais de 150 mil pessoas e permite a concentração das informações e é parte da solução digital. Ele recebe tudo o que precisa de exames solicitados no aplicativo e com isso, ele faz toda a relação com a operadora de saúde", completa Gustavo Ribeiro Neves.

As tecnologias da MV impactam diretamente na operação do hospital, desde a prescrição médica, que, ao ser realizada, notifica imediatamente o paciente via aplicativo, até a dispensação de medicamentos na farmácia com apenas a apresentação de um cartão, tudo é eficiente e sem papel, em um processo sem falhas e sustentável. Além disso, a adoção da jornada digital gerou uma economia de mais de R\$2.4 milhões.

A integração tecnológica adotada por mais de 700 cooperados em seus consultórios, facilita um prontuário único, prevenindo não apenas exames desnecessários, mas também ampliando a produtividade médica e, mais importante, a segurança do paciente.

### Ao lado do profissional de saúde

A adoção de tantas soluções gerou um impacto positivo não apenas para o paciente, mas para o profissional de saúde que lida diariamente com a assistência e diversos processos burocráticos. A chegada dos produtos da MV garantiu maior rapidez, organização e segurança.

"Esse tipo de sistema ajuda a gente a organizar as informações e evita que a gente peça exames em duplicidade. Ele também evita que não encontremos exames essenciais por ter perdido uma folha onde estava impresso. Assim, conseguimos acessar com maior qualidade as imagens de tomografias, ultrassom ou ressonância, mostrando para os pacientes de maneira mais clara e os deixando mais seguros quanto às decisões", afirma o Dr. Lineu Amaro Rodrigues Júnior, Urologista da Unimed Sorocaba.

Atualmente, 160 médicos da Unimed Sorocaba utilizam o software Clinic, conectando-se com hospitais, centros clínicos e unidades de imagem. Além disso, o médico tem à mão o aplicativo para acesso aos exames realizados pelo paciente, conseguindo visualizar as informações e o histórico mesmo não estando dentro do consultório.

Mais informações sobre a atuação da MV dentro da Unimed Sorocaba podem ser conferidas no vídeo: [\(link\)](#)

### Sobre MV

Com o propósito de empoderar a sociedade no cuidado da saúde, a MV é uma multinacional que impulsiona a transformação digital no setor. Líder no mercado da América Latina, a companhia desenvolve há 36 anos, softwares inovadores para facilitar a gestão de hospitais, clínicas, operadoras de planos de saúde, centros de diagnóstico e redes de atendimento público. À frente de um ecossistema robusto de empresas e soluções, a MV atende diretamente mais de quatro mil clientes usuários, assegurando eficiência, agilidade, precisão e segurança nos serviços de saúde. Descubra mais em [www.mv.com.br](http://www.mv.com.br).



**220 mil**  
clientes



**1.256**  
cooperados



**2.979**  
colaboradores



**15**  
unidades



**147 clínicas**  
credenciadas



**10 centros de**  
diagnósticos  
credenciados



**07 laboratórios**  
credenciados



**13 hospitais**  
credenciados



**434.911 exames**  
realizados



**03**  
farmácias



**OBJETIVOS**

Criar um atendimento continuado para o paciente, levando a experiência digital desde o agendamento de consultas, passando pela recepção até o atendimento feito pelo profissional de saúde;



**DESAFIO**

Realizar a transição do analógico para o digital sem comprometer a operação, considerando questões como a adaptação dos pacientes às novas tecnologias e a integração entre elas dentro da organização



Mais Valor para a Saúde

